

# Procédure de commande ADN Conservé

J'utilise cette procédure si :

- Un premier test ADN a déjà été réalisé par le laboratoire ANTAGENE sur mon animal
- Je souhaite réaliser un nouveau test ADN sur l'ADN conservé par ANTAGENE  
(sous réserve que l'ADN conservé soit en qualité et quantité suffisantes)

## 1- Commande en ligne

- Je me connecte à mon espace client : <https://antagene.com/authentication>
- Je me rends dans la rubrique "Mes animaux"
- Je choisis l'animal concerné
- Je clique sur l'icône chariot "Commander une analyse pour cet animal"
- Je choisis le(s) test(s) que je souhaite réaliser
- Je règle ma commande par carte bancaire

## 2- Commande par e-mail

La commande par e-mail est également possible, pour cela vous pouvez écrire un e-mail à l'adresse : [contact@antagene.com](mailto:contact@antagene.com)

Précisez dans l'e-mail :

- Vos coordonnées (nom et prénom)
- Le nom et numéro de puce de l'animal concerné
- Le(s) test(s) souhaité(s)

Suite à votre commande, vous recevrez la facture par e-mail

Cette facture est à régler en ligne par carte bancaire sur votre [espace client ANTAGENE](#).

## Délais et résultats

Votre analyse sera réalisée sous un délai de 10 à 15 jours en fonction du test demandé

Les résultats sont envoyés par e-mail

**Pour toute question, contactez-nous au 04 37 49 90 03  
ou sur [contact@antagene.com](mailto:contact@antagene.com)**